

Politica di Vendita – Gruppo Minitop s.r.l.

1. Ambito di Applicazione

La presente Politica di Vendita definisce i termini e le condizioni applicabili alla vendita di **cingoli in gomma, componenti del sottocarro** e altri prodotti correlati ("Prodotti") da parte di Gruppo Minitop s.r.l., di seguito denominata "il Venditore". La presente è conforme alla normativa vigente in **Italia** e nell'**Unione Europea**, incluse le disposizioni in materia di protezione dei consumatori e garanzie.

Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, la presente Politica di Vendita continuerà ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti tra le parti.

2. Gestione Ordini e Conferma

- Gli ordini possono essere effettuati tramite email, telefono, piattaforma online o di persona.
- Tutti gli ordini sono soggetti a conferma da parte del Venditore. Tutti i contratti si considerano conclusi e tacitamente accettati dopo la produzione e l'invio di una conferma scritta o elettronica da parte del Venditore.
- La conferma dell'ordine da parte del Venditore comporterà l'applicazione della presente Politica di Vendita.
- Prezzi, disponibilità e tempi di consegna possono essere soggetti a modifiche senza preavviso.

3. Prezzi e Condizioni di Pagamento

- Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€), **IVA e spese di spedizione escluse**, salvo diversa indicazione.
- Le condizioni di pagamento sono definite all'interno di ogni conferma d'ordine / fattura.
- Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario, contrassegno, o altri mezzi concordati.
- L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei Prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto. L'Acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti del Venditore.

4. Consegna e Spedizione

- Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri o spedizionieri selezionati dal venditore, salvo diverse modalità pattuite in anticipo con l'acquirente.
- La cessione della responsabilità riguardante il rischio di perdita e/o danneggiamento della merce è regolata dal metodo di resa indicato sui documenti di spedizione e conferma d'ordine
- I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti. Il Venditore non è responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore o problematiche logistiche dei vettori. Nell' eventuale



superamento del termine di consegna, l'acquirente non potrà reclamare eventuali danni e/o penali.

5. Resi e Annullamenti

- I resi devono essere preventivamente **autorizzati dal Venditore e comunicati per iscritto tramite posta elettronica**. Salvo diverso accordo, le spese di trasporto di andata e ritorno relative alla merce resa sono a carico dell'Acquirente.
 - Il diritto di recesso è regolato nei tempi e nei modi previsti dalla normativa vigente, in particolare dalla Direttiva **UE 2011/83** e dal **D.lgs. 206/2005** (Codice del Consumo).
 - Il prodotto deve essere restituito integro, non utilizzato e in un imballo analogo a quello originale. Il Venditore si riserva di effettuare **verifiche qualitative** sulla merce resa per accertarne le condizioni prima di procedere con la sostituzione o con l'eventuale rimborso.
 - I prodotti personalizzati o realizzati su misura non sono soggetti a reso, salvo in caso di difetti o non conformità.
-

6. Termini di Garanzia

Il Venditore garantisce che tutti i prodotti sono **esenti da difetti** nei materiali, nella progettazione e nella fabbricazione, se utilizzati e mantenuti in **condizioni adeguate**.

In caso di difetti accertati rientranti nei termini di garanzia, il Venditore si impegna a compensare il valore del prodotto mediante sostituzione della merce, emissione di nota di credito oppure riparazione, a propria discrezione.

Qualora l'oggetto del reclamo sia un cingolo in gomma coperto da garanzia, **il Venditore si riserva di determinare l'eventuale compensazione tenendo conto dell'usura pregressa del prodotto** (ad esempio, l'altezza residua del battistrada).

6.2 Garanzia sulle Vendite

Per le vendite nazionali e internazionali, salvo quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e dalla Direttiva UE 2019/771/CE, si applicano i seguenti termini:

- **Durata:** 24 mesi dalla data di spedizione, salvo diverso accordo scritto tra le parti.
- **Ambito:** la garanzia copre i vizi di fabbricazione che rendono il prodotto inidoneo all'uso previsto o ne riducono in modo significativo il valore.
- **Obblighi dell'Acquirente:** il vizio deve essere denunciato entro 14 giorni dalla scoperta. L'Acquirente è tenuto a fornire al Venditore tutti gli elementi utili a comprovare il difetto (es. materiale fotografico o video) ed eventuali ulteriori informazioni richieste per agevolare l'analisi del danno (onere della prova).
- Il Venditore può richiedere la restituzione del prodotto per eseguire verifiche interne. Il bene analizzato sarà restituito o smaltito previo accordo con l'Acquirente entro 14 giorni dalla chiusura della pratica di garanzia. In ogni caso, i costi e i rischi di spedizione restano a carico dell'Acquirente.



- Prescrizione: ogni azione legale si prescrive entro 1 anno dalla consegna del prodotto.
- Limitazioni: la garanzia non si applica nei seguenti casi:
 - usura normale del prodotto;
 - installazione errata o uso improprio*;
 - modifiche non autorizzate o interventi effettuati da terzi;
 - utilizzo non conforme alle specifiche del produttore;
 - assenza o irricognoscibilità di numeri seriali o di altre informazioni identificative richieste dal Venditore;
 - danni riconducibili ad agenti esterni o a cause meccaniche non imputabili a difetti di fabbricazione.

* Nel caso dei cingoli in gomma, la garanzia non si applica qualora il prodotto sia stato utilizzato in abbinamento con un cingolo di tipologia, marca o grado di usura differente.

7. Limitazione di Responsabilità

Il Venditore non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali o incidentali derivanti dall'utilizzo dei Prodotti.

La responsabilità complessiva del Venditore è **limitata al valore del prodotto difettoso**, salvo i casi di dolo, colpa grave, o altri casi in cui la legge vieta tale limitazione.

8. Legge Applicabile e Foro Competente

La presente Politica di Vendita è regolata dalle direttive di vendita internazionale (CISG, Direttiva UE 2019/771/CE, Direttiva UE 2011/83) e nazionale (Codice Civile, D.lgs. 206/2005)

Tutte le eventuali controversie sono di competenza esclusiva del Foro di Torino

Per i contratti rientranti nell'ambito delle direttive disciplinate da D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e le Direttive UE 2019/771/CE e 2011/83, la giurisdizione sarà determinata secondo il **Regolamento UE 1215/2012 (Bruxelles I-bis)** e il **Regolamento Roma I**, garantendo la tutela dei diritti dei consumatori.

9. Contatti

Gruppo Minitop s.r.l.

Indirizzo: Strada Europa 39, 10060 - BRICHERASIO (TO) ITALY

P.IVA: IT06839590012

Email: info@minitop.it

Telefono: +39 0121 349156 / 62

Sito web: www.minitop.it



Sales Policy – Gruppo Minitop S.r.l.

1. Scope of Application

This Sales Policy defines the terms and conditions governing the sale of rubber tracks, undercarriage components and related products (“Products”) by Gruppo Minitop S.r.l., hereinafter referred to as “the Seller”. It complies with applicable legislation in Italy and the European Union, including consumer protection and warranty regulations.

Even where written derogations are agreed, this Sales Policy will continue to apply to all parts not expressly waived. Any purchase terms drafted by the Buyer shall not apply.

2. Order Management and Confirmation

Orders may be placed via email, telephone, online platform or in person.

All orders are subject to confirmation by the Seller. Contracts are deemed concluded and tacitly accepted once written or electronic confirmation is issued and sent by the Seller.

Order confirmation entails acceptance of this Sales Policy.

Prices, availability and delivery times may be subject to change without notice.

3. Prices and Payment Terms

Prices are expressed in Euro (€), excluding VAT and shipping unless otherwise stated.

Payment terms are defined in each order confirmation / invoice.

Accepted payment methods: bank transfer, cash on delivery, or other mutually agreed methods.

The Buyer is required to pay in full even in the presence of disputes, which will only be settled afterwards. The Buyer expressly waives any right of set-off.

4. Delivery and Shipment

Shipments are carried out via carriers selected by the Seller, unless previously agreed otherwise.

Risk transfer regarding loss and/or damage follows the delivery term (Incoterm) specified in the shipping documents and order confirmation.

Delivery times are indicative and non-binding. The Seller is not responsible for delays due to force majeure or carrier issues. The Buyer cannot claim damages or penalties for late delivery.

5. Returns and Cancellations

Returns must be authorised in advance by the Seller and requested in writing via email. Unless otherwise agreed, transport costs (both ways) are borne by the Buyer.

The right of withdrawal is governed by applicable EU and Italian legislation, including Directive 2011/83/EU and Legislative Decree 206/2005.



Products must be returned intact, unused and in packaging similar to the original. The Seller reserves the right to inspect the goods before replacement or refund.

Custom or made-to-measure products cannot be returned unless defective or non-compliant.

6. Warranty Terms

The Seller warrants that all products are free from defects in materials, design and workmanship when properly used and maintained.

If a defect covered under warranty is confirmed, the Seller will compensate by replacement, credit note or repair at its discretion.

For rubber tracks, **compensation may be proportionate to pre-existing wear** (e.g., remaining tread height).

6.2. Sales Warranty

For national and international sales, unless otherwise stated by applicable consumer law (Legislative Decree 206/2005 and Directive 2019/771/EU):

- Duration: 24 months from the shipment date unless agreed in writing.
- Scope: manufacturing defects making the product unsuitable for its intended use or significantly reducing its value.
- Buyer obligations: defects must be reported within 14 days of discovery. Evidence (photos, videos, etc.) must be provided along with any additional information requested.
- The Seller may require product return. The analysed item will be returned or disposed of within 14 days after case closure, after agreement with the Buyer. Shipping costs and risks are borne by the Buyer.
- Prescription period: legal action expires 1 year after delivery.
- Limitations, warranty excludes:
 - normal wear;
 - incorrect installation or improper use*;
 - unauthorised modifications or third-party interventions;
 - non-compliance with manufacturer specifications;
 - missing or unreadable serial numbers or identification data;
 - damage from external agents or mechanical causes unrelated to manufacturing defects.

*For rubber tracks, the warranty does not apply if used together with tracks of different type, brand or wear level.

7. Limitation of Liability

The Seller is not liable for indirect, consequential or incidental damages. Total liability is limited to the value of the defective product, except in cases of wilful misconduct, gross negligence or where limitation is not permitted by law.



8. Applicable Law and Jurisdiction

This Sales Policy is governed by international and national provisions (CISG, EU Directives 2019/771 and 2011/83, Civil Code, Legislative Decree 206/2005).

Exclusive jurisdiction: Court of Turin.

For contracts subject to consumer legislation, jurisdiction follows Regulation (EU) 1215/2012 and the Rome I Regulation.

9. Contacts

Gruppo Minitop S.r.l.
Strada Europa 39, 10060 Bricherasio (TO) – Italy
VAT: IT06839590012
Email: info@minitop.it
Phone: +39 0121 349156 / 62
Website: www.minitop.it

